

## Regulamin wynajmu kortów i zajęć indywidualnych w Parku Tenisowym Tarnowo Podgórne

### ZASADY OGÓLNE:

1. Wszyscy Klienci mają obowiązek stawić się przed rozpoczęciem gry w Recepcji Parku Tenisowego Tarnowo (PTTP) celem zgłoszenia swojej obecności i uregulowania płatności za kort.
2. Jeśli Klient nie stawi się na ustaloną rezerwację i nie poinformuje o tym fakcie Recepcji PTTP, wówczas jest zobowiązany do pokrycia 100% wartości rezerwacji/treningu z trenerem.
3. Aby dokonać kolejnych rezerwacji kortów/treningów z trenerem wymagane jest uregulowanie wcześniejszych należności.
4. Sprzedaż dokonana przez PTTP, odwołanego wcześniej kortu, nie jest podstawą do dochodzenia przez Klienta zwrotu zapłaty za kort (w przypadku jego nieterminowego odwołania).

### ZASADY ODWOŁYWANIA REZERWACJI:

1. Klient, który odwoła rezerwację/trening z trenerem co najmniej 2 dni przed daną rezerwacją nie będzie ponosił żadnych opłat.
2. Jeżeli klient odwoła rezerwację/trening z trenerem 1 dzień przed rozpoczęciem gry, zostanie zobowiązany do pokrycia 50% wartości anulowanej rezerwacji/treningu.
3. W sytuacji, gdy Klient dokona odwołania rezerwacji/treningu z trenerem tego samego dnia, w którym miała zostać zrealizowana rezerwacja lub miał odbyć się trening, Klient jest zobowiązany do poniesienia 100% wartości wynajmu kortu/treningu z trenerem.
4. Odwołanie rezerwacji kortów oraz zajęć z trenerem należy zgłaszać bezpośrednio w Recepcji PTTP lub sms-em, telefonicznie, mailowo, a także poprzez aplikację Reserwise.

*Zespół Parku Tenisowego Tarnowo Podgórne*

*Oświadczam, że zapoznałem/am się z „Regulaminem wynajmu kortów i zajęć indywidualnych w Parku Tenisowym Tarnowo Podgórne” i akceptuję wszystkie zawarte w nim warunki.*

*Miejsce i data:*

*Czytelny Podpis:*