

Regulamin wynajmu kortów i zajęć indywidualnych w Parku Tenisowym Tarnowo Podgórze

ZASADY OGÓLNE:

1. Wszyscy Klienci mają obowiązek stawić się przed rozpoczęciem gry w Recepcji Parku Tenisowego Tarnowo (PTTP) celem zgłoszenia swojej obecności i uregulowania płatności za kort.
2. Jeśli Klient nie stawi się na ustaloną rezerwację i nie poinformuje o tym fakcie Recepcji PTTP, wówczas jest zobowiązany do pokrycia 100% wartości rezerwacji/treningu z trenerem.
3. Aby dokonać kolejnych rezerwacji kortów/treningów z trenerem wymagane jest uregulowanie wcześniejszych należności.
4. Sprzedaż dokonana przez PTTP, odwołanego wcześniej kortu, nie jest podstawą do dochodzenia przez Klienta zwrotu zapłaty za kort (w przypadku jego nieterminowego odwołania).

ZASADY ODWOŁYWANIA REZERWACJI:

1. Klient, który odwoła rezerwację/trening z trenerem co najmniej 2 dni przed daną rezerwacją nie będzie ponosił żadnych opłat.
2. Jeżeli klient odwoła rezerwację/trening z trenerem 1 dzień przed rozpoczęciem gry, zostanie zobowiązany do pokrycia 50% wartości anulowanej rezerwacji/treningu.
3. W sytuacji, gdy Klient dokona odwołania rezerwacji/treningu z trenerem tego samego dnia, w którym miała zostać zrealizowana rezerwacja lub miał odbyć się trening, Klient jest zobowiązany do poniesienia 100% wartości wynajmu kortu/treningu z trenerem.
4. Odwołanie rezerwacji kortów oraz zajęć z trenerem należy zgłaszać bezpośrednio w Recepcji PTTP lub sms-em, telefonicznie, mailowo, a także poprzez aplikację Resersive.

Zespół Parku Tenisowego Tarnowo Podgórze

Oświadczam, że zapoznałem/am się z „Regulaminem wynajmu kortów i zajęć indywidualnych w Parku Tenisowym Tarnowo Podgórze” i akceptuję wszystkie zawarte w nim warunki.

Miejsce i data:

Czytelny Podpis: