



Regulamin wynajmu kortów i zajęć indywidualnych w Parku Tenisowym Tarnowo Podgórne

Szanowni Państwo!

Uprzejmie informujemy, że w celu zwiększenia płynności wynajmu kortów przez naszych Klientów, obowiązuje regulamin rezerwacji kortów i odpłatności za nie, według następujących zasad:

1. Wszyscy Klienci mają obowiązek **stawić się przed rozpoczęciem gry w Recepcji Parku Tenisowego Tarnowo (PTT)** celem zgłoszenia swojej obecności i uregulowania płatności za kort.
2. Klienci korzystający z kortów PTT zarówno w ramach jednorazowych jak i stałych terminów, którzy **nie odwołują rezerwacji co najmniej 24 godz. przed rozpoczęciem gry, będą zobowiązani pokryć 50% wartości anulowanej rezerwacji.**
3. W sytuacji, kiedy Klient **nie stawi się na kort i nie uprzedzi o tym Recepcji PTT, co najmniej 1 h wcześniej**, wówczas jest zobowiązany **pokryć 100%** wartości rezerwacji kortu.
4. Klienci korzystający z kortów PTT w ramach zajęć z trenerem, którzy **nie odwołują rezerwacji w Recepcji PTT co najmniej 24 godz. przed rozpoczęciem treningu, będą zobowiązani pokryć 50% opłaty za kort oraz 50% opłaty za trenera.**
5. Jeśli Klient **nie stawi się na ustalony trening i nie poinformuje o tym fakcie w Recepcji PTT**, wówczas będzie zobowiązany **do pokrycia 100% wartości kosztów kortu i 100% opłaty za trenera.**
6. Odwołanie rezerwacji kortów oraz zajęć z trenerem należy zgłaszać bezpośrednio w **Recepcji PTT (sms-em, telefonicznie, mailowo, poprzez aplikację Reservice).**

Mamy nadzieję, że wprowadzony regulamin przyczyni się do większej dostępności kortów PTT i pozwoli naszym Klientom korzystać z nich w pożądanym przez siebie godzinach.